

Meest gestelde vragen mySewnet™ Crafting Software

Vraag: Waar kan ik de software voor de SINGER® MOMENTO™ downloaden?

Ga naar de mySewnet™ website, www.mysewnet.com om een gratis mySewnet™ account aan te maken. Dit account heeft u nodig om de software te kunnen downloaden en installeren. De software kan [hier](#) gratis worden gedownload en is alleen beschikbaar in het Engels. De software is beschikbaar voor Windows® en Mac® computers. Maar kan ook worden gebruikt op een Android tablet of Apple iPad. Systeemvereisten:

- PC Windows:
 - Windows 10 22H2 of hoger
 - Intel 64-bit processor of gelijkwaardig (1 GHz of hoger)
 - Minimum 4 GB RAM
 - 500 MB beschikbare ruimte op de harde schijf
 - Scherm met een resolutie van minimaal 1280 x 720
 - Internetverbinding vereist
- Mac:
 - macOS 13 (Ventura) of hoger
 - Processor/Chipset - Intel (i5 en hoger) en Apple Silicon (2020 en hoger)
 - Minimaal 8 GB RAM
- Android Tablet - Android 11 of hoger
- Apple iPad - iOS 16 of hoger

Vraag: Heb ik een abonnement nodig om met de software te kunnen werken?

Nee, met een gratis mySewnet™ account kunt u de mySewnet™ Crafting Software gebruiken.

Vraag: Is de toegang tot de ontwerpen in de mySewnet™ Library gratis?

Nee, om toegang te krijgen tot de vele ontwerpen in de mySewnet™ Library is een online abonnement vereist.

Vraag: Kan de mySewnet Crafting software offline gebruikt worden?

Ja, maar er kan geen ontwerp verstuurd worden naar de machine en het downloaden van een ontwerp naar de mySewnet™ Vault is ook niet mogelijk als de software offline wordt gebruikt.

Vraag: Zijn er losse ontwerpen of projecten te koop in de mySewnet™ Library?

Ja, u kunt losse ontwerpen en projecten à la carte kopen (nog niet beschikbaar in Nederland en België).

Vraag: Kan de mySewnet™ Embroidery Software gebruikt worden met de SINGER® MOMENTO™ hobbysnijplotter?

Nee, op dit moment kunnen borduurmotieven niet verzonden worden naar de MOMENTO™ hobbysnijmachine.

Vraag: Kan de mySewnet™ Crafting Software worden gebruikt op meerdere computers en/of tablets?

Ja, omdat projecten en ontwerpen in de mySewnet™ Vault kunnen worden opgeslagen, heeft u toegang tot uw opgeslagen projecten en afbeeldingen vanaf elke computer of tablet waarmee u zich kunt aanmelden bij uw mySewnet-account.

Vraag: Wat moet ik doen als de mySewnet™ Crafting Software mijn machine niet automatisch via wifi detecteert?

- Controleer of zowel de computer als de tablet zijn verbonden met hetzelfde wifi-netwerk als de machine.
- Probeer de handmatige wifi-installatie. U kunt het IP-adres van de machine vinden door op het tandwiel in de rechterbovenhoek van de machine te klikken om naar **Settings** te gaan. Selecteer **Wifi** en het Wifi-netwerk en het IP-adres van de machine worden weergegeven.
- Als u geen verbinding kunt maken met de machine, kunt u altijd verbinding maken via een USB-kabel.
- Controleer ook of u 2,4 GHz gebruikt en *niet* 5 GHz.

Vraag: Welk bestandsformaat is compatibel voor het uploaden van bestanden?

Met de mySewnet Crafting Software kunt u bestandsformaten svg, png en jpg uploaden. Houd er rekening mee dat .png en .jpg bestanden alleen bedoeld zijn voor gebruik bij het ontwerpen van Print-then-Cut projecten. Houd er ook rekening mee dat .svg bestanden snijbestanden moeten zijn (in tegenstelling tot bijvoorbeeld een .svg borduurbestand).

Vraag: Kan ik ontwerpen exporteren vanuit de mySewnet™ Crafting Software?

Nee, ontwerpen niet worden geëxporteerd vanuit de software.

Vraag: Kan ik het raster in de mySewnet Crafting Software uitschakelen?

Ja, in de mySewnet Crafting Software kunt u het raster op het canvas wijzigen of uitschakelen.

- Klik eenvoudigweg op **View**  aan de rechterkant van het canvas.
- Om het raster uit te schakelen, scrollt u naar beneden en klik onder Grid op de knop **Display Grid** om het raster uit te schakelen.
- Op ditzelfde scherm kunnen aanpassingen worden gedaan aan de kleur en grootte van het raster.

Vraag: Hoe wijzig ik de meeteenheden in de mySewnet Crafting Software?

Er zijn twee manieren om de meeteenheden in de mySewnet Crafting Software te wijzigen:

1. Klik op het startscherm op **App Settings** aan de linkerkant. Klik vervolgens op **App Settings** in het scherm Settings en selecteer de gewenste meeteenheid, mm of inch.
2. Klik op **Edit** op het canvasscherm in de bovenste werkbalk en klik op **Settings**. Klik vervolgens op **App Settings** in het scherm Settings en selecteer de gewenste meeteenheid, mm of inch.