

Questions fréquemment posées

mySewnet™ Crafting Software

Q : Où puis-je télécharger le logiciel pour le SINGER® MOMENTO™ ?

Rendez-vous sur le site web mySewnet™, www.mysewnet.com pour créer un compte mySewnet™ gratuit. Vous aurez besoin de ce compte pour télécharger et installer le logiciel. Le logiciel peut être téléchargé gratuitement ici et n'est disponible qu'en anglais. Le logiciel est disponible pour les ordinateurs Windows® et Mac®. Mais il peut également être utilisé sur une tablette Android ou un iPad d'Apple. Configuration requise :

- PC Windows:
 - Windows 10 22H2 ou supérieur
 - Processeur Intel 64 bits ou équivalent (1 GHz ou plus)
 - Minimum 4 Go de RAM
 - 500 Mo d'espace disque disponible
 - Écran avec une résolution d'au moins 1280 x 720
 - Connexion internet requise
- Mac:
 - macOS 13 (Ventura) ou supérieur
 - Processeur/chipset - Intel (i5 et supérieur) et Apple Silicon (2020 et supérieur)
 - Minimum 8 Go de RAM
- Tablette Android - Android 11 ou supérieur
- Apple iPad - iOS 16 ou supérieur

Q : Ai-je besoin d'un abonnement pour travailler avec le logiciel ?

Non, avec un compte mySewnet™ gratuit, vous pouvez utiliser le logiciel de création mySewnet™.

Q : L'accès aux dessins et modèles de la mySewnet™ Library est-il gratuit ?

Non, pour accéder aux nombreux modèles de la mySewnet™ Library, un abonnement en ligne est nécessaire.

Q : Le logiciel mySewnet Crafting peut-il être utilisé hors ligne ?

Oui, mais aucun dessin ne peut être envoyé à la machine et le téléchargement d'un dessin sur mySewnet™ Vault n'est pas non plus possible lorsque le logiciel est utilisé hors ligne.

Q : Les dessins ou projets en vrac sont-ils en vente dans la bibliothèque mySewnet™ ?

Oui, vous pouvez acheter des dessins et projets individuels à la carte (pas encore disponible aux Pays-Bas et en Belgique).

Q : Le logiciel de broderie mySewnet™ peut-il être utilisé avec la machine de découpe SINGER® MOMENTO™ ?

Non, actuellement les motifs de broderie ne peuvent pas être envoyés à la coupeuse amateur MOMENTO™.

Q : Le logiciel de création mySewnet™ peut-il être utilisé sur plusieurs ordinateurs et/ou tablettes ?

Oui. Comme les projets et les créations peuvent être stockés dans le coffre-fort mySewnet™, vous pouvez accéder à vos projets et images enregistrés depuis n'importe quel ordinateur ou tablette qui vous permet de vous connecter à votre compte mySewnet.

Q : Que dois-je faire si le logiciel de bricolage mySewnet™ ne détecte pas automatiquement ma machine par wifi ?

- Vérifiez que l'ordinateur et la tablette sont connectés au même réseau wifi que la machine.
- Essayez la configuration manuelle du wifi. Vous pouvez trouver l'adresse IP de la machine en cliquant sur le rouage dans le coin supérieur droit de la machine pour aller dans **Settings**. Sélectionnez **Wifi** et le réseau Wifi et l'adresse IP de la machine s'afficheront.
- Si vous ne parvenez pas à vous connecter à la machine, vous pouvez toujours le faire à l'aide d'un câble USB.
- Vérifiez également que vous utilisez 2,4 GHz et non 5 GHz.

Q : Quel format de fichier est compatible avec le téléchargement de fichiers ?

Le logiciel d'artisanat mySewnet vous permet de télécharger des fichiers aux formats svg, png et jpg. Veuillez noter que les fichiers .png et .jpg sont uniquement destinés à être utilisés pour la conception de projets "imprimer puis découper". Veuillez également noter que les fichiers .svg doivent être des fichiers de découpe (par opposition, par exemple, à un fichier de broderie .svg).

Q : Puis-je exporter des dessins à partir du logiciel mySewnet™ Crafting Software ?

Non, les dessins ne peuvent pas être exportés à partir du logiciel.

Q : Puis-je désactiver la grille dans le logiciel mySewnet Crafting ?

Oui, dans le logiciel de création mySewnet, vous pouvez modifier ou désactiver la grille sur le canevas.

- Il vous suffit de cliquer sur **View**  sur le côté droit du canevas.
- Pour désactiver la grille, faites défiler l'écran vers le bas et, sous Grid cliquez sur le bouton **Display Grid** pour désactiver la grille.
- Sur ce même écran, il est possible de modifier la couleur et la taille de la grille.

Q : Comment puis-je changer les unités de mesure dans le logiciel mySewnet Crafting ?

Il existe deux façons de modifier les unités de mesure dans le logiciel de création mySewnet :

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur **App Settings** sur la gauche. Cliquez ensuite sur **App Settings** dans l'écran Settings et sélectionnez l'unité de mesure souhaitée, mm ou pouce.
2. Cliquez sur **Edit** sur l'écran de toile dans la barre d'outils supérieure et cliquez sur **Settings**. Cliquez ensuite sur **App Settings** dans l'écran Settings et sélectionnez l'unité de mesure souhaitée, mm ou pouce.