

Meest gestelde vragen

SINGER® MOMENTO™ hobbysnijplotter



Klaar om uw creatieve dromen werkelijkheid te maken? Vind hier de antwoorden op uw vragen over de nieuwe SINGER® MOMENTO™ hobbysnijplotter.

Vragen over de machine

Vraag: Wat zijn de afmetingen en het gewicht van de machine?

- Afmetingen 93 cm x 19.3 cm x 25 cm
- Machine gewicht - 14kg

Vraag: Wat zit er in de doos?

De machine wordt geleverd met de volgende accessoires:

- Netsnoer en voeding
- USB-kabel
- 12x24 inch Standard Grip Mat (grijs)
- Basic mes met behuizing
- Roterend mes met behuizing
- Zwarte pen
- Penadapter
- Stukje vinyl en transfer tape om uw eerste snijproject te voltooien

Vraag: Moet de machine verbonden zijn met internet om te kunnen werken?

- U heeft rechtstreeks vanaf de machine toegang tot een beperkt assortiment vormen (of andere favoriete vormen die u vooraf heeft ingesteld), zonder dat u met internet bent verbonden. U heeft toegang tot de vormen en favorieten via het lcd-scherm op de hobbysnijplotter.
- Om optimaal gebruik te kunnen maken van uw SINGER® MOMENTO™ hobbysnijplotter, zult u gebruik willen maken van de gratis crafting software en de mySewnet Library met afbeeldingen, projecten, lettertypen en meer. U heeft een computer of tablet nodig met internetverbinding om toegang te krijgen tot mySewnet. Vervolgens kunt u uw computer of tablet via wifi of met behulp van de meegeleverde USB-kabel op uw machine aansluiten.

Vraag: Hoe reset ik mijn machine?

Er zijn twee manieren om de machine te resetten:

1. Houd de aan/uitknop 10 seconden ingedrukt. De machine piept en wordt uitgeschakeld.
2. Selecteer het tandwiel in de rechterbovenhoek en selecteer **About**. Onderaan het scherm staat **Reset defaults**. Selecteer u wordt gevraagd om te bevestigen dat u de fabrieksinstellingen wilt herstellen. Na ongeveer 10 seconden wordt de machine uit- en weer ingeschakeld en er klinken 3 snelle pieptonen. De dubbele gereedschapshouder beweegt van links naar rechts, piept en het scherm bevindt zich op het oorspronkelijke startscherm.

Vraag: Kan ik mesjes, pennen of scorepunten van een ander merk dan SINGER MOMENTO op de machine gebruiken?

Nee, de SINGER® MOMENTO™ messen, pennen en scoring tip zijn speciaal ontworpen voor de MOMENTO™ hobbysnijplotter. Gereedschappen van andere merken zijn compatible met deze machine. Voor de beste prestaties en garantiedoeleinden wordt het bovendien aanbevolen om alleen SINGER® MOMENTO™-gereedschappen te gebruiken in de dubbele gereedschapshouder van uw snijplotter.

Vraag: Hoe weet ik of mijn machine up-to-date is?

1. U kunt de machineversie controleren via de software of vanaf de machine zelf.
2. Klik in de software op Machine Information. Zorg ervoor dat uw machine is ingeschakeld en verbonden is met de wifi.
3. Klik op de machine zelf op het tandwiel in de rechterbovenhoek en selecteer vervolgens **About** om de machine-informatie te bekijken.
4. Als er een update voor de machine is, selecteert u in de software **Update Firmware**. De update wordt naar de machine verzonden en u krijgt instructies over het installeren van de update. Uw machine moet zijn ingeschakeld en verbonden met wifi, zodat uw computer updates kan toepassen.

Vragen over het gebruik van de machine

Vraag: Kan ik de testsnede zelf kiezen of wordt mijn ontwerp dan proef gesneden?

Nee, de testsnede is een klein vierkantje dat standaard in de linkerbovenhoek wordt gesneden.

Vraag: Wat is de maximale afmeting die ik met en zonder mat kan snijden?

- Met mat 60 x 60 cm
- Zonder mat 60 x 365 cm. Houd er rekening mee dat materiaal een zelfklevende achterkant moet hebben (zoals vinyl, HTV of stickerpapier) om zonder mat gesneden te kunnen worden.

Vraag: Kan ik de pen en het mes tegelijkertijd gebruiken?

Ja, u kunt een pen in de linker gereedschapshouder plaatsen en een mes in de rechter gereedschapshouder. Hiermee kunt u uw ontwerp tekenen en vervolgens knippen.

Vraag: Kan ik de penadapter die bij de machine wordt geleverd in de rechter gereedschapshouder gebruiken om met deze kant te tekenen?

Nee, de penadapter mag alleen in de rechter gereedschapshouder worden gebruikt voor het kalibreren van de camera voor de **Print-Then-Cut** functie.

Vraag: Wat is de maximale dikte van het materiaal dat gesneden kan worden?

MOMENTO™ kan materialen tot 3 mm dik snijden.

Vraag: Kan elk merk vinyl gebruikt worden met de machine?

Ja, elk gewenst merk vinyl kan gebruikt worden met de SINGER® MOMENTO™ hobbysnijplotter.

Softwarevragen

Vraag: Hoe sla ik een favoriet project op of snijbestand op naar het lcd-scherm van de machine?

1. Een snijbestand moet naar de machine worden gestuurd en uitgesneden om deze te kunnen opslaan als **Favorites**.
2. Zodra de machine het project heeft gesneden, drukt u op **Repeat Last Project** op het lcd-scherm.
3. Selecteer vervolgens **Save**.
4. Selecteer op welke positie op het scherm **Favorites** u uw ontwerp wilt opslaan, zodat u deze op elk gewenst moment snel en eenvoudig kunt openen.

Vraag: Kan de machine gebruikt worden zonder de mySewnet software?

- U heeft rechtstreeks vanaf de machine toegang tot een beperkt assortiment vormen - of uw eigen **Favorites** die u eerder heeft opgeslagen - zonder dat u verbonden bent met internet en zonder gebruik te maken van de mySewnet-software. U hebt toegang tot deze vormen via het lcd-scherm op de hobbysnijplotter.
- Om optimaal gebruik te kunnen maken van de SINGER® MOMENTO™ hobbysnijplotter, zult u gebruik willen maken van de mySewnet family of digital tools, waaronder de gratis crafting software en de afbeeldingen, lettertypen en meer. U heeft hiervoor een computer of tablet verbonden met internet nodig en een gratis mySewnet account om toegang te krijgen tot de mySewnet tools.

Vragen over schoonmaken

Vraag: Hoe maak ik de klemwielen schoon?

Als het erop lijkt dat de klemwielen vuil, stof of vezels verzamelen, kunt u de klemwielen ontgrendelen en een alcoholdoekje gebruiken om de klemwielen schoon te maken. Zorg ervoor dat materialen en matten uit de machine zijn verwijderd en dat de machine is uitgeschakeld voordat u deze gaat schoonmaken.

Vraag: Hoe maak ik de matten schoon?

Om de matten schoon te maken kunt u milde zeep en warm water gebruiken. Je kunt ook babydoekjes gebruiken (zonder olie). Schraap niet over de stoffen mat, omdat u per ongeluk de lijmlaag van de mat kunt verwijderen.

Problemen oplossen

Vraag: Waarom snijdt de machine niet netjes?

- Controleer de mat om er zeker van te zijn dat u de juiste matgrijpkracht gebruikt voor het materiaal dat u snijdt. Als het materiaal op de mat beweegt, neem dan een mat met een hogere grip. Als u bijvoorbeeld de Light Grip mat gebruikt, probeer dan de Standard Grip mat.
- Controleer het mes – messen kunnen verslijten en moeten regelmatig worden vervangen. Controleer ook het mes op zichtbaar vuil en verwijder het indien nodig voorzichtig. Controleer tenslotte of het juiste mes wordt gebruikt voor het materiaal dat wordt gesneden.

Vraag: Waarom voert de machine de mat in en wordt deze weer volledig uitgeworpen? De mat blijft niet onder de klemwielen.

- Controleer of het tweede klemwiel niet over de sensor is geplaatst. Hierdoor wordt de mat uitgeworpen en blijft de rol draaien.
- Controleer ook of het juiste formaat mat is geselecteerd.
- Als u problemen ondervindt met de mat die wordt ingevoerd en vervolgens wordt uitgeworpen, controleer dan eerst of de klemwielen omlaag/vergrendeld zijn en de hendel aan de achterkant van de machine omhoog staat in de vergrendelde stand.
- Controleer vervolgens of de sensoren schoon zijn. Er bevinden zich 2 sensoren aan de linkerkant van de machine, bij de linkergeleiders en de dubbele gereedschapshouder in de uitgangspositie (voor locatie-informatie raadpleeg de handleiding pagina 6, pictogram 6).
 - Tijdens het gebruik van de machine kunnen kleine stukjes materiaal zich rond de sensoren ophopen, waardoor deze de mat of het materiaal dat wordt geladen niet goed kunnen waarnemen en ervoor kunnen zorgen dat de klemwielen en de rolbeugel de mat of het materiaal naar binnen voeren en vervolgens de mat of materiaal en blijf draaien.
 - Om de sensoren schoon te maken, kunt u een stofzuiger gebruiken om de deeltjes van de sensoren te verwijderen, of u kunt perslucht gebruiken om de sensoren schoon te maken en ervoor te zorgen dat ze vrij zijn van deeltjes of vuil.

Vraag: Waarom maakt de machine een knarsend geluid, voert de mat niet door en wordt er een foutmelding weergegeven wanneer de mat wordt geladen?

Zorg dat de klemwielen omlaag staan. De klemwielhendel aan de achterkant van de machine moet omhoog staan, zodat de klemwielen omlaag kunnen. Als de klemwielen omhoog staan, wordt de mat niet goed geladen.

Vraag: Het groene lampje op het specialty blade of gereedschap (het roterende mes, het graveergereedschap en het reliëfgereedschap) brandt, betekent dit dat het mes op zijn plaats is vergrendeld?

Wanneer een speciaal mes of speciaal gereedschap wordt geplaatst, betekent het groene lampje dat het mes goed in de houder is geplaatst, maar dit betekent niet dat het mes op zijn plaats is vergrendeld. Zorg ervoor dat het mes correct in de houder wordt geplaatst, aangegeven door het groene lampje, en dat het vergrendelingsmechanisme gesloten is en het mes op zijn plaats is vergrendeld. Controleer nogmaals of het mes goed op zijn plaats zit door voorzichtig aan het mes te trekken om er zeker van te zijn dat het niet los zit of eruit kan worden getrokken.

Vraag: Waarom sluit of vergrendelt het vergrendelingsmechanisme niet wanneer er een speciaal mes of speciaal gereedschap wordt geplaatst (het roterende mes, het graveergereedschap en het reliëfgereedschap)?

Er moet een duidelijk klik voelbaar en hoorbaar zijn, wat aangeeft dat het mechanisme goed gesloten is en dat het mes op zijn plaats is vergrendeld. Als de klik die aangeeft dat de vergrendeling correct is, niet wordt gehoord of gevoeld, oefen dan stevige druk uit op het vergrendelingsmechanisme. Deze extra duw kan ervoor zorgen dat het mechanisme volledig wordt ingeschakeld en het mes veilig op zijn plaats vergrendelt. Nadat er stevig is geduwd, controleer nogmaals of het mes goed op zijn plaats zit door voorzichtig aan het mes te trekken om er zeker van te zijn dat het niet los zit of eruit kan worden getrokken.