

Questions fréquemment posées la machine de découpe SINGER® MOMENTO™



Prêt à transformer vos rêves créatifs en réalité ? Trouvez ici les réponses à vos questions sur la machine de découpe SINGER® MOMENTO™.

Questions sur la machine

Q : Quelles sont les dimensions et le poids de la machine ?

- Dimensions : 93 cm x 19.3 cm x 25 cm
- Poids de la machine : 14kg

Question : Que contient la boîte ?

L'appareil est livré avec les accessoires suivants :

- Cordon d'alimentation et bloc d'alimentation
- Câble USB
- Tapis de prise en main standard de 12 x 24 pouces (gris)
- Lame de base avec boîtier
- Lame rotative avec boîtier
- Stylo noir
- Adaptateur de stylo
- Morceau de vinyle et ruban de transfert pour réaliser votre premier projet de découpe

Q : La machine doit-elle être connectée à l'internet pour fonctionner ?

- Vous pouvez accéder à une gamme limitée de formes (ou à d'autres formes favorites que vous avez prédéfinies) directement à partir de la machine sans être connecté à BefrakoInternet. Vous pouvez accéder aux formes et aux favoris via l'écran LCD du découpeur pour loisirs créatifs.
- Pour tirer le meilleur parti de la machine de découpe SINGER® MOMENTO™, vous voudrez utiliser le logiciel de bricolage gratuit et la bibliothèque mySewnet avec des images, des projets, des polices de caractères et bien plus encore. Pour accéder à mySewnet, vous devez disposer d'un ordinateur ou d'une tablette avec une connexion internet. Vous pouvez ensuite connecter votre ordinateur ou votre tablette à votre machine par Wi-Fi ou à l'aide du câble USB fourni.

Q : Comment réinitialiser mon appareil ?

Il y a deux façons de réinitialiser l'appareil :

1. Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 10 secondes. L'appareil émet un signal sonore et s'éteint.
2. Sélectionnez la roue dentée dans le coin supérieur droit et sélectionnez **À propos**. En bas de l'écran, il est indiqué **Réinitialisation des valeurs par défaut**. Sélectionnez cette option et vous serez invité à confirmer que les paramètres d'usine doivent être rétablis. Après environ 10 secondes, l'appareil s'éteint et se rallume, et 3 bips rapides retentissent. Le porte-outil double se déplace de gauche à droite, émet un bip et l'écran revient à l'écran de démarrage d'origine.

Q : Puis-je utiliser des couteaux, stylos ou pointes d'incision d'une autre marque que SINGER MOMENTO sur la machine ?

Non, les couteaux, stylos et pointes de rainage SINGER® MOMENTO™ sont conçus spécifiquement pour la découpeuse pour loisirs créatifs MOMENTO™. Les outils d'autres marques sont compatibles avec cette machine. Pour de meilleures performances et pour des raisons de garantie, il est également recommandé de n'utiliser que des outils SINGER® MOMENTO™ dans le porte-outil double de votre machine de découpe.

Q : Comment puis-je savoir si ma machine est à jour ?

1. Vous pouvez vérifier la version de votre machine via le logiciel ou à partir de la machine elle-même.
2. Dans le logiciel, cliquez sur Informations sur la machine. Assurez-vous que votre machine est allumée et connectée au Wi-Fi.
3. Sur la machine elle-même, cliquez sur la roue dentée dans le coin supérieur droit, puis sélectionnez **À propos** pour afficher les informations sur la machine.
4. Dans le logiciel, s'il existe une mise à jour pour la machine, sélectionnez **Update Firmware**. La mise à jour sera envoyée à la machine et vous recevrez des

instructions sur la manière d'installer la mise à jour. Votre machine doit être allumée et connectée au Wi-Fi pour que votre ordinateur puisse appliquer les mises à jour.

Questions sur l'utilisation de la machine

Q : Puis-je choisir moi-même la coupe d'essai ou mon motif sera-t-il déjà coupe ?

Non, la coupe d'essai est une petite coupe carrée standard dans le coin supérieur gauche par défaut.

Q : Quelle est la taille maximale que je peux découper avec et sans tapis ?

- Avec tapis 60 x 60 cm
- Sans tapis 60 x 365 cm. Veuillez noter que les matériaux doivent avoir un support adhésif (vinyle, HTV ou papier autocollant) pour être découpés sans passe-partout.

Question : Puis-je utiliser le stylo et le couteau en même temps ?

Oui, vous pouvez placer un stylo dans le porte-outil gauche et un couteau dans le porte-outil droit. Cela vous permet de dessiner votre motif et de le découper ensuite.

Q : Puis-je utiliser l'adaptateur de stylo fourni avec la machine dans le porte-outil droit pour dessiner de ce côté ?

Non, l'adaptateur de stylo ne doit être utilisé dans le porte-outil droit que pour calibrer la caméra pour la fonction **Print-Then-Cut**.

Q : Quelle est l'épaisseur maximale du matériau qui peut être découpé ?

MOMENTO™ peut couper des matériaux d'une épaisseur maximale de 3 mm.

Q : Peut-on utiliser n'importe quelle marque de vinyle avec la machine ?

Oui, toutes les marques de vinyle peuvent être utilisées avec la découpeuse SINGER® MOMENTO™.

Questions sur les logiciels

Q : Comment enregistrer un projet ou un fichier de découpe favori sur l'écran LCD de la machine ?

1. Un fichier de découpe doit être envoyé à la machine et découpé pour être enregistré en tant que **Favoris**.
2. Une fois que la machine a découpé le projet, appuyez sur **Répéter le dernier project** sur l'écran LCD.
3. Sélectionnez ensuite **Enregistrer**.
4. Sélectionnez l'endroit de l'écran **Favoris** où vous souhaitez enregistrer votre projet afin de pouvoir y accéder rapidement et facilement à tout moment.

Q : Peut-on utiliser la machine sans le logiciel mySewnet ?

- Vous pouvez accéder à une gamme limitée de formes - ou à vos propres **Favoris** que vous avez enregistrés précédemment - directement à partir de la machine sans être connecté à Internet et sans utiliser le logiciel mySewnet. Vous pouvez accéder à ces formes via l'écran LCD de la machine découpe.
- Pour profiter pleinement de la cisaille pour la machine découpe SINGER® MOMENTO™, vous voudrez utiliser la famille d'outils numériques mySewnet, notamment le logiciel de bricolage gratuit et les images, polices de caractères et autres. Vous aurez besoin d'un ordinateur ou d'une tablette connectée à l'internet et d'un compte mySewnet gratuit pour accéder aux outils mySewnet.

Questions sur le nettoyage

Q : Comment nettoyer les roues de serrage ?

S'il semble que les roues de serrage accumulent de la saleté, de la poussière ou des fibres, vous pouvez déverrouiller les roues de serrage et les nettoyer à l'aide d'une lingette imbibée d'alcool. Assurez-vous que les matériaux et les tapis sont retirés de la machine et que celle-ci est éteinte avant de procéder au nettoyage.

Question : Comment nettoyer les tapis ?

Pour nettoyer les tapis, vous pouvez utiliser du savon doux et de l'eau chaude. Vous pouvez également utiliser des lingettes pour bébés (sans huile). Ne grattez pas le tapis en tissu, car vous risquez d'enlever accidentellement la couche adhésive du tapis.

Résolution des problèmes

Q : Pourquoi la machine ne coupe-t-elle pas proprement ?

- Vérifiez le tapis pour vous assurer que vous utilisez la force d'adhérence appropriée au matériau que vous découpez. Si le matériau bouge sur le Light Grip mat, choisissez un tapis à plus forte adhérence. Si vous utilisez le Light Grip mat, essayez le Standard Grip mat.
- Vérifiez la lame - les lames peuvent s'user et doivent être remplacées régulièrement. Vérifiez la présence de saletés visibles dans la fumée de la lame et retirez-les avec précaution si nécessaire. Enfin, vérifiez que vous utilisez la bonne lame pour le matériau à couper.

Q : Pourquoi la machine introduit-elle le tapis et l'éjecte-t-elle à nouveau complètement ? Le tapis ne reste pas sous les roues de serrage.

- Vérifiez que la deuxième roue de serrage n'est pas placée au-dessus du capteur. Cela éjecte le tapis et maintient le rouleau en rotation.
- Vérifiez également que vous avez sélectionné la bonne taille de tapis.
- Si vous rencontrez des problèmes d'alimentation et d'éjection du tapis, vérifiez d'abord que les roues de serrage sont abaissées/verrouillées et que le levier situé à l'arrière de la machine est relevé en position verrouillée.
- Ensuite, vérifiez que les capteurs sont propres. Deux capteurs sont situés sur le côté gauche de la machine, près du guide gauche et du double porte-outil en position de départ (pour des informations sur l'emplacement, reportez-vous au manuel, page 6, icône 6).
 - Pendant le fonctionnement de la machine, de petits morceaux de matériau peuvent s'accumuler autour des capteurs, les empêchant de détecter correctement le tapis ou le matériau chargé et faisant en sorte que les roues de serrage et le support à rouleaux introduisent le tapis ou le matériau, puis le tapis ou le matériau et continuent de tourner.
 - Pour nettoyer les capteurs, vous pouvez utiliser un aspirateur pour enlever les particules des capteurs ou utiliser de l'air comprimé pour nettoyer les capteurs et vous assurer qu'ils sont exempts de particules ou de saletés.

Q : Pourquoi la machine fait-elle un bruit de broyage, n'alimente-t-elle pas le tapis et affiche-t-elle un message d'erreur lorsque le tapis est chargé ?

Assurez-vous que les roues de serrage sont abaissées. Le levier des roues de serrage à l'arrière de la machine doit être en haut pour que les roues de serrage puissent être abaissées. Si les roues de serrage sont en haut, le tapis ne sera pas chargé correctement.

Question : Le voyant vert de la lame ou de l'outil spécial (lame rotative, outil de gravure et outil de gaufrage) est allumé, cela signifie-t-il que la lame est verrouillée ?

Lorsqu'une lame ou un outil spécial est inséré, le voyant vert indique que la lame est correctement placée dans le support, mais cela ne signifie pas que la lame est verrouillée. Assurez-vous que la lame est correctement placée dans le support, comme l'indique le voyant vert, que le mécanisme de verrouillage est fermé et que la lame est verrouillée. Vérifiez à nouveau que la lame est bien en place en tirant doucement sur la lame pour vous assurer qu'elle n'est pas desserrée ou qu'elle ne peut pas être retirée.

Q : Pourquoi le mécanisme de verrouillage ne se ferme-t-il pas ou ne se bloque-t-il pas lorsqu'un couteau ou un outil spécial est inséré (le couteau rotatif, l'outil de gravure et l'outil de gaufrage) ?

Un clic clair doit être ressenti et entendu, indiquant que le mécanisme est correctement fermé et que le couteau est verrouillé en place. Si vous n'entendez pas ou ne sentez pas le déclic indiquant que le verrouillage est correct, exercez une pression ferme sur le mécanisme de verrouillage. Cette pression supplémentaire peut faire en sorte que le mécanisme s'enclenche complètement et verrouille la lame en toute sécurité. Après avoir appuyé fermement, vérifiez à nouveau que la lame est bien en place en tirant doucement sur la lame pour vous assurer qu'elle n'est pas desserrée ou qu'elle ne peut pas être retirée.