



Husqvarna®

VIKING®

PFAFF®

BEFRAKO NV

KMO-Zone Molenheide 4081
Poort Genk 125
3520 ZONHOVEN
Tel.: 011/82 37 97
E-mail: info@befrako.be

www.befrako.com – www.singerbenelux.com
www.pfaff.com – www.husqvarnaviking.com

GARANTIEPROCEDURE

BEFRAKO NV met maatschappelijke zetel **KMO-ZONE MOLENHEIDE 4081**

BEDRIJF: **POORT GENK 125, 3520 ZONHOVEN**

met BTW nr. BE 0463 716 913, hierna "BEFRAKO" genoemd

VERTEGENWOORDIGD DOOR: **DHR. KOEN EVERS**

IN FUNCTIE VAN: **GEDELEGEERD BESTUURDER**

1. BEFRAKO NV als distributeur voor België en Nederland

BEFRAKO NV is distributeur van onder meer naaimachines, borduurmachines, overlockmachines en toebehoren voor de merken SINGER®, HUSQVARNA® VIKING® en PFAFF® voor België & Nederland. Deze producten zijn van hoge kwaliteit en goede reputatie.

2. Welke personen hebben recht op garantie

De garantie geldt uitsluitend voor de eerste koper die producten bij een erkende SINGER®, PFAFF® en HUSQVARNA® VIKING® dealer heeft gekocht voor zijn of haar eigen persoonlijk of huishoudelijk gebruik. Het product komt in aanmerking voor garantieservice in het land waar het product gekocht is. Producten van SINGER®, PFAFF® en HUSQVARNA VIKING® die niet in België zijn aangekocht vallen dan ook onder de garantieprocedure van het land van aankoop.

3. Voorwerp van garantie

Bij eventuele materiaal- of constructiefouten bij naaimachines zullen alle reparaties - tot 3 jaar (na registratie, anders 2 jaar) na de aankoopdatum - gratis worden uitgevoerd. Voor alle andere artikelen uit het gamma is de waarborg 2 jaar op materiaal- en constructiefouten.

Bij elektrisch aangedreven naaimachines is de in het vorige punt genoemde waarborg voor de elektrische uitrusting en elektronica op 2 jaar vastgesteld.

De garantie dekt alleen toestellen die onder normale huishoudelijke omstandigheden werden gebruikt.

Normaal onderhoud, afstellingen of nazicht zijn in geen geval materiaal- of constructiefouten en worden dus ook tijdens de garantieperiode in rekening gebracht.

4. Omstandigheden en onderdelen waarop de garantie niet van toepassing is

Koolborstels, gloeilampen, naalden en stroomkabels vallen buiten deze waarborgbepaling.

Defecten ontstaan door onjuist gebruik, of door intensief professioneel gebruik van het toestel, vallen niet onder de garantie.

De garantie dekt evenmin beschadigingen ontstaan door het niet tijdig ontkalken van het toestel, welk water ook gebruikt is.

De garantie vervalt indien een reparatie is uitgevoerd door een niet door BEFRAKO NV erkende dealer of technicus, of door de klant zelf.

Schade die is veroorzaakt door een stroom of voltage anders dan die gedrukt op het naamplaatje van het product of door abnormale elektrische omstandigheden (bijvoorbeeld elektrische storingen).

Het niet opvolgen van de instructies zoals omschreven in de handleiding voor een correct gebruik van de machine.

5. Registratieplicht

Uw garantie wordt enkel gewaarborgd i.g.v. registratie binnen de 14 dagen na aankoop van het toestel.

Elke valse verklaring maakt uw garantiebewijs ongeldig. Registeren kan via de respectievelijke registratie-websites: <https://pfaffregistratie.be/nl/>, <https://singerbenelux.com/nl/register-product/> en <https://husqvarna-vikingregistratie.be/nl/>.

Deze garantie geeft u standaard 2 jaar + 1 jaar extra garantie.

Wanneer de service monteurs echter vaststellen dat er niets mis is met de naaimachine zullen we ons genoodzaakt zien om een forfaitaire "handling fee" van € 25,- + transportkosten te factureren.

6. Garantieprocedure

Om te kunnen genieten van de voordelen van de garantieservice zal de eindgebruiker zich steeds moeten richten tot het erkende verkooppunt in het land van aankoop.

Aan de hand van het aankoopbewijs dient er aangetoond te worden dat het toestel wel degelijk is aangekocht bij een erkende dealer van SINGER®, PFAFF® en HUSQVARNA® VIKING®.

Aan de hand van een reparatieformulier dienen bijkomend de volgende gegevens genoteerd te worden:

Naam adres gebruiker, aankoopdatum + plaats van aankoop, serienummer en een omschrijving van de mogelijke fout aan het toestel.

Indien de dealer niet in de mogelijkheid is om de machine zelf te repareren zal er door de erkende dealer contact opgenomen worden met de servicedienst van BEFRAKO BV. De machine kan dan naar BEFRAKO BV, KMO Zone Molenheider 4081, 3520 Zonhoven (België) gestuurd worden. Bij garantie is het transport steeds gratis.

Het reparatieformulier volledig ingevuld samen met het aankoopbewijs van het toestel moet steeds aanwezig zijn in de doos bij aankomst bij BEFRAKO BV. Indien onze service monteurs vaststellen bij ontvangst van de machine dat er transportschade is ontstaan door het slecht verpakken van de machine worden de kapotte onderdelen vervangen op kosten van de eindgebruiker. Hiervan wordt de dealer steeds eerst op de hoogte gebracht. Indien de klant daarna niet akkoord is hiermee en de reparatie annuleert worden er bestekkosten aangerekend van € 50,- alsook de transportkosten.

De erkende dealer houdt zich ter beschikking voor bijkomende vragen van de technische dienst.

Indien het zou gaan over een handelingsfout zal dit eerst gecommuniceerd worden naar de dealer.

BEFRAKO NV houdt zich eraan om de machines binnen een termijn van 10 werkdagen te repareren en terug te sturen naar de dealer. De dealer dient zijn klant op de hoogte te brengen dat de machine opnieuw in zijn/haar bezit is.

BEFRAKO NV kan echter niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertraging veroorzaakt door het bestellen of niet beschikbaar zijn van onderdelen. Zodra onderdelen vertraagd zijn wordt de dealer op de hoogte gebracht hierover die op zijn/haar beurt contact dient op te nemen met de eindgebruiker teneinde de vertraging in het reparatieproces door te geven.

BEFRAKO NV kan nooit verantwoordelijk worden gesteld voor vertragingen in het reparatieproces, doch streeft ernaar om de reparaties uit te voeren binnen de snelst mogelijke periode.

Samen met de machine ontvangt de dealer na reparatie ook een servicebon waar de technische dienst in beschrijft wat er is gebeurd met de machine. Eventuele tips en adviezen worden eveneens meegegeven indien noodzakelijk.

BEFRAKO staat ook in om elke reparatie kosteloos opnieuw uit te voeren indien er binnen de 6 maanden na reparatie hetzelfde probleem zich opnieuw aandient, alsook indien de machine buiten de garantieperiode valt binnen de reparatieperiode van 6 maanden.

Voor technische ondersteuning of vragen kunt u altijd contact opnemen met onze technische dienst.
Dit kan door eerst via mail contact op te nemen: info@befrako.be
Daarnaast kunt u ons altijd telefonisch bereiken op: 011/82 37 97